



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย
ที่ ขย ๗๖๘๐๕ / ๐๐๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นประจำทุกปี โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย นั้น

บัดนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ได้ผลคะแนน ร้อยละ ๗๖.๓๒ อยู่ในระดับพอใช้ (B) และยังมีจุดอ่อนที่เป็นข้อบกพร่องซึ่งต้องได้รับการวางแผนหรือมาตรการเพื่อแก้ไขต่อไป พร้อมทั้งแจ้งทุกสำนัก/กอง เพื่อถือปฏิบัติร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐกานต์ มณีรัตน์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นปลัด อบต.....

เสด็จฝรดผจรรณง

(ลงชื่อ)

(นางสาวทัศนีย์ ชันธสง)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

ความเห็นนายก อบต.....

แจ้งส่วนที่แจ้งจรงตกรณ ทลคคณภรในลษนฟฝงจรง

(ลงชื่อ)

(นายสำเริง ทวีภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริม และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการ ด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ประจักษ์อย่างเป็นรูปธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยปรับปรุงแก้ไข สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีถัดไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	๑
- การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด	๒
- ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	๔
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๖
- หลักการและเหตุผล	๖
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย	๖
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน	๗
- ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุง	๑๐
- ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา	๑๒
- การกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา	๑๕



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ**

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย มีคะแนนรวม ๗๖.๓๒ อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่า หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร ควรมีแนวทางการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และประเด็น หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) พบว่า หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และ ประเด็นการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

๓. ผลการประเมินตามแบบสำรวจด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT โดยมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ หน่วยงานต้องแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ

๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๖๒	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการป้องกันการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและ/หรือการลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ ประเด็น หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรมีผลการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต และ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และ ช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย
๒) การใช้งบประมาณ	๘๐.๙๑	
๓) การใช้อำนาจ	๘๗.๓๙	
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๑๘	
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๑๒	

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๕๖	ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๘	
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๒๕	
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๗๙	ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงาน ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตาม แผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหา หรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/ กิจกรรม ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงิน งบประมาณ หน่วยงานต้องแสดงแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดงผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อมูล รายละเอียดของการดำเนินการอย่างน้อยต้อง ประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอก สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่าน ทางช่องทางออนไลน์ ๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงการ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือ
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
		<p>กิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา</p> <p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตาม มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบ ตามองค์ประกอบในแต่ละข้อคำถามโดยศึกษาได้จากคู่มือITAของปีงบประมาณนั้นๆ</p>

ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่ายได้ผลคะแนนจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๗๖.๓๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึง หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่พอใช้ ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ประเด็นที่ควรแก้ไขปรับปรุง พัฒนา ได้แก่

๑. ควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต
๒. ควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต ไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน
๓. ควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย
๔. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ
๕. ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
๖. ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
๗. หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม
๘. หน่วยงานต้องแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ
๙. หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑๐. หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์

๑๑. หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา

๑๒. หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบในแต่ละข้อคำถาม โดยศึกษาได้จากคู่มือ ITA ของปีงบประมาณนั้น ๆ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

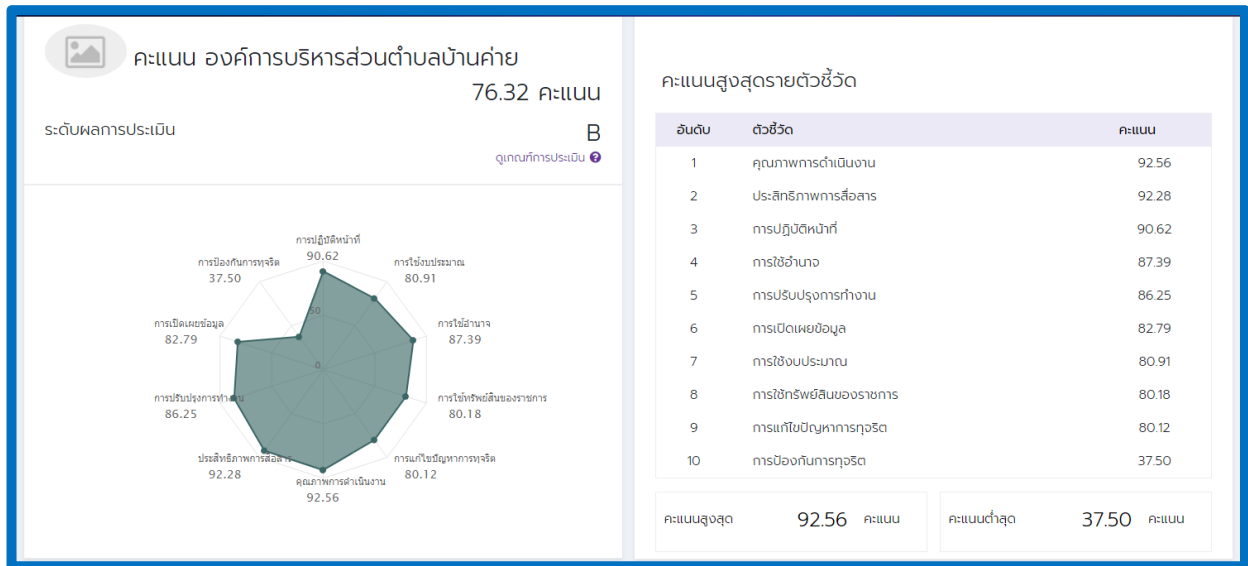
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๗๖.๓๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B เป็นระดับผลการประเมินในระดับที่พอใช้ ซึ่งคะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนร้อยละ	๙๒.๕๖
๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนร้อยละ	๙๒.๒๘
๓) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนร้อยละ	๙๐.๖๒
๔) การใช้อำนาจ	ได้คะแนนร้อยละ	๘๗.๓๙
๕) การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนร้อยละ	๘๖.๒๕
๖) การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนร้อยละ	๘๒.๗๙
๗) การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนร้อยละ	๘๐.๙๑
๘) การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	ได้คะแนนร้อยละ	๘๐.๑๘
๙) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ	๘๐.๑๒
๑๐) การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ	๓๗.๕๐

คะแนนสูงสุด	๙๒.๕๖	คะแนน
คะแนนต่ำสุด	๓๗.๕๐	คะแนน

แผนภาพ แสดงผลการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช.



สรุปผลการประเมิน

จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คือ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปฏิบัติหน้าที่ การใช้อำนาจ และการปรับปรุงการทำงาน อยู่ในระดับดี มีช่วงคะแนนตั้งแต่ ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ ส่วนตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง และมีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริต ต้องได้รับการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไข ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๗๙ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๙๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๑๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้กับผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ

๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่าหน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เผยแพร่ และสร้างความเข้าใจ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๓๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง หรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ไม่ถึง ๙๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๕๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ

ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการใช้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำประโยชน์ของพวกเขาไปเพื่อผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อหน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ งานไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๖๒ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๓๙ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่าการประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม ทำให้ขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ

๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุง

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๓.๘๖ อยู่ในระดับ B (พอใช้) โดยข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>๑) หน่วยงานของท่านยังไม่มีการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร</p> <p>๒) หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน</p> <p>๓) บุคคลภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น</p>	<p>๑) ควรมีแนวทางเกี่ยวกับการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต</p> <p>๒) ควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต</p> <p>๓) หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย</p>

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๓๖ อยู่ในระดับ A (ดี) โดยข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	<p>๑) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๒) การปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>๓) การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของชั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>๑) หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ</p> <p>๒) หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี</p> <p>๓) หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาชั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี</p>

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๐.๑๕ อยู่ในระดับ C โดยข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน</p> <p>๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ</p> <p>๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส</p>	<p>๑) หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๒) หน่วยงานต้องแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ</p> <p>๓) หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของ การดำเนินการอย่างน้อยประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p> <p>๔) หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑) หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา</p> <p>๒) หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรฐานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบในแต่ละข้อคำถาม โดยศึกษาจากคู่มือ ITA ของปีงบประมาณนั้น ๆ</p>

๕. ประเด็นที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การ บริหารงาน	๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน ♦ รายงานไม่ชัดเจนว่าแต่ละโครงการมีความคืบหน้า แต่ละเดือนอย่างไร	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การ บริหารเงินงบประมาณ	๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ♦ ต้องเป็นข้อมูลปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๐.๐๐
	๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี ♦ ขาดปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี ♦ ขาดปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การ ส่งเสริมความโปร่งใส	๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ♦ ช่องทางต้องมีลักษณะของการแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตโดยตรงเท่านั้นจึงจะสามารถให้คะแนนได้ โดยอาจอยู่หน้าเพจเดียวกันกับช่องทางอื่น ๆ แต่ต้องมี ช่องให้กดเลือก หรือช่องที่แสดงให้เห็นถึงการจำแนก เรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๕๘.๔๑
	๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึง ประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	๗๘.๘๖
	๑๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	๖๔.๗๓
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	๗๖.๑๙
	๑๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขอ อนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๕
	๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๓.๐๖

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
	1๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใด	๖๙.๐๓
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๘๐.๓๔
	1๒๘ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด ♦ เฝ้าระวังการทุจริต ๗๖.๑๙ ♦ ตรวจสอบการทุจริต ๗๙.๓๑ ♦ ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต ๗๖.๑๙	๗๗.๒๓
	1๒๙ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	๖๗.๙๔
	1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร ♦ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ๖๙.๙๗ ♦ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ๗๐.๐๐ ♦ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ๗๑.๐๖ ♦ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ๖๙.๙๗	๗๐.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ♦ ต้องเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานโดยผู้บริหารสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการเองและต้องระบุวัน เวลา ที่ดำเนินการ	๐.๐๐
	0๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ♦ ขาดข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	๐.๐๐
	0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ♦ ไม่ได้ดำเนินการ	๐.๐๐

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
	0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ♦ จะต้องเป็นการจัดกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่สามารถใช้ประกาศได้	๐.๐๐
	0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ♦ ไม่ได้ดำเนินการ	๐.๐๐
	0๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ♦ ไม่ได้ดำเนินการ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	0๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ♦ URL ที่แนบมา ไม่แสดงถึงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่สอดคล้องกับ 0๔๒	๐.๐๐

การกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามและประเมินผล	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่ายให้มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทุกองค์ประกอบ ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	๑. ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการเพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์หรือ E-Service ให้มากยิ่งขึ้น ๒. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจทุกหน่วยงานในองค์กร ๓. กำหนดผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/กอง ในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๒๕๖๕ - มี.ค.๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑. สร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณลงเว็บไซต์หลัก อบต.	๑. ประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับแผนการการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒. จัดทำประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของ อบต.	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ - มี.ค.๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. กำหนดมาตรการพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ๒. กำหนดแนวทางหรือคู่มือปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน	๑. จัดทำมาตรการพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางพร้อมแจ้งเวียนให้ทราบ ๒. จัดทำแนวทางหรือคู่มือปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ พร้อมแจ้งเวียนให้ทราบ ๓. จัดทำคำสั่งกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน	สำนักปลัด กองคลัง ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๒๕๖๕ - มี.ค.๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามและประเมินผล	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ๒. ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์ปชั่น ๓. นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ๒. จัดทำประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์ปชั่น ๓. นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกมาประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการทำงาน และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๔. แจกเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ - มี.ค.๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๒. ประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบน ๓. ประกาศมาตรการการใช้ดุลยพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี ๔.	๑. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๒. จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบน ๓. จัดทำประกาศมาตรการการใช้ดุลยพินิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี ๔. แจกเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ - มี.ค.๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	