

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

ที่ ชย ๗๖๘๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ประจำปีงบประมาณและนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เหมาะสมโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคคลทั่วไปที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ระหว่างเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๐ คน ด้วยวิธีตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘ ข้อ ดังนี้

๑. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน
๒. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ
๓. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถให้บริการ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน
๖. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสมกับสถานที่ กาลเทศะ
๗. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกับผู้รับบริการทุกคน
๘. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบ และเหมาะสมต่อการใช้บริการ

บัดนี้ ได้ดำเนินการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายนิคม หมวดชัยภูมิ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

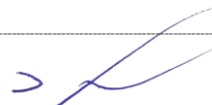


(นางสาวทัศนีย์ ชันธสง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายปกาศิต ตั้งพงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายทวีศักดิ์ พรไพศาล)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย