



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

โทร.๐๕๔ - ๘๐๐๑๖๒

ที่ ชย ๗๖๘๐๑/-

วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง.....สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน...รอบ ๑๒...เดือน และให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย/ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

### ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขออนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - In) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๑	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๓	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖๙	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๖	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๑	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๙	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๘	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๓	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๗	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๖	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕๑	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕๐	ราย

และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่มีจำนวนผู้ให้บริการ โดยมีรายละเอียดแนบท้ายมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

### ๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้ทราบรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวกัญญณี อนุกุล)

ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด .....

(ลงชื่อ)

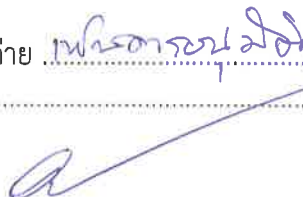


(นางสาวทัศนีย์ ชันธสง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย .....

(ลงชื่อ)



(นางสาวกาญจนาทิชา บำขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายสำเริง ทวีภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องราวทั่วไปของประชาชน	๗	๗	๑๔	๒	๓	๕	๑๑	๑๕	๑๘	๑๕	๓๘	๑๕	๑๕๐
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๑	๓	๓	๕	๕	๕	๒	๒	๐	๐	๐	๓๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๐	๐	๓	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๗
๕	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๐	๐	๕	๐	๑	๓	๒	๓	๓	๐	๐	๐	๑๗
๖	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๗	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๕
๘	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑	๗	๙	๑	๘	๒	๒	๑	๒	๐	๐	๘	๔๑
๙	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๖
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๗	๑๐	๒๓	๑๐	๗	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๗	๗๕
๑๑	ภาษีป้าย	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
๑๓	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๙	๐	๑๒
๑๔	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย	๑	๐	๐	๒	๔	๒	๐	๐	๑	๑	๒	๖	๑๙
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๖
๑๖	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๗	๘	๒	๑๐	๗	๒	๐	๒	๓	๐	๑๐	๕๔
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๒	๕	๐	๐	๑๓
รวม													๔๔๘	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน


(นางสาวกัญจน์ อนุกุล)  
ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร


ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวทัศนีย์ ชันธสง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ประเภทขอรับบริการ	จำนวนผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (คน)												รวม	
	พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๖										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
แบบฟอร์มขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แบบฟอร์มขอรับถังขยะและแจ้งถังขยะชำรุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แบบคำร้องขอรับการบริการทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ตรวจสอบค่าฝุ่น PM ๒.๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
แผนที่ อบต.บ้านค่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นางสาวกัญจน์ อนุกุล)  
ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

ลงชื่อ..........ผู้รับรองรายงาน  
(นางสาวทัศนีย์ ชันธสง)  
หัวหน้าสำนักปลัด