



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย  
ที่ ๓๑๓ / ๒๕๖๒  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับฟังข้อร้องเรียน

.....

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี ดังนั้นเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการรับฟังข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ คือ นางสาวสุภาพรรณ อุไรล้ำ ตำแหน่ง นิติกร โดยมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน
๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายทวีศักดิ์ พรไพศาล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย

